
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: 2025-06-16 Visita de acompañamiento técnico caso de mortalidad materna Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, Unidad de servicios de Salud Vista Hermosa segundo Seguimiento

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 2025.06.16			
Realizar seguimiento de acompañamiento técnico de la gestión del mejoramiento a partir de caso reportado como muerte materna para conocer el grado de adherencia a la Gestión de Sucesos de Seguridad y realizar acompañamiento técnico a la Institución en beneficio de la Prevención de Riesgos para los pacientes promoviendo el mejoramiento continuo y la alerta de fallas	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
	Orientación ()	Acompañamiento ()		
	Otro ()			
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Oficina de atención prehospitalaria			
	Hora: 08: 00a.m Hora Fin: 12:30 p.m.			
Notas por: Maryerly Ardila Martinez				
Próxima Reunión: No aplica				
Quien cita: Martha Stella Sandoval				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 08:00 a.m. se inicia la reunión con la participación de los citados.



AGENDA:

1. Apertura y presentación de los participantes
2. Seguimiento al plan de mejoramiento.
3. Varios

Desarrollo de la reunión.

1. Apertura y presentación de los participantes

Siendo las 08 de la mañana se inicia la reunión de segundo seguimiento de la metodología de acompañamiento de seguridad del paciente en Subred Integrada de Servicios de salud Sur unidad Tunal. Por Evento Adverso severidad moderada. Se realiza la presentación de los participantes de la Secretaria de Salud, los profesionales Martha Sandoval y Maryerly Ardila, así mismo, se realiza la presentación de los participantes de IPS Subred Su Angelica Paola Bello- Líder APH, Linet Mora Ortiz – Enfermera seguridad del paciente, Marth

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>			
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>				

González – Medico PAMEC, Jorge castellanos – referente Ginecobstetricia, Diana Narváez- Líder ruta materna, Luz Mery Sánchez – referente seguridad del paciente Subred.

Se da a conocer la agenda del día y se inicia con la reunión.

2. Seguimiento a plan de mejoramiento

Se realiza presentación del plan de mejora por parte de la profesional Angelica Paola Bello– lider APH, la acción insegura priorizada: Deterioro progresivo del patrón respiratorio en quien no se observa uso de mascara laríngea o intubación orotraqueal, paciente presenta parada cardiorrespiratorio durante el traslado y no es claro las actividades ejecutadas durante el mismo

El plan de mejoramiento tiene un avance de 75.6%, el plan tiene un cumplimiento del 100 % según las fechas establecidas y cuenta con tres oportunidades de mejora con acciones de acuerdo con el ciclo PHVA, de la siguiente forma:

Oportunidad:

Fortalecer las competencias de los médicos generales en el diligenciamiento secuencial, completo y oportuno de la historia clínica en los servicios de Urgencias del Hospital Vista Hermosa y el Servicio de Atención Prehospitalaria (APH) Secundarios

Acciones de seguimiento que aplican para esta visita:

- Medir la adherencia a los registros clínicos desde el autocontrol, por medio de auditoria aleatoria de Historia clínica

Se revisaron 22 historias clínicas en atención prehospitalaria con móviles medicalizados, evaluando la adherencia al registro de administración de medicamentos en traslados secundarios.



- Análisis de resultados de adherencia a registros clínicos, plantear acciones de acuerdo con las fallas identificadas.

Frente a los No cumplimiento de los criterios evaluados, se plantea la realimentación presencial de los tripulantes.

Oportunidad:

Fortalecer la guía clínica manejo trastorno hipertensivos del embarazo en el servicio de Urgencias Hospital Vista Hermosa y Servicio de APH SECUNDARIOS.

Acciones:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

- Medición de adherencia guías por medio de Auditoria, fuente de información Oficina de Calidad PAMEC



Se realiza auditoria de Historia Clínica desde el área de Calidad componente PAMEC

Se realizó la revisión de cinco historias clínicas con el objetivo de evaluar la adherencia al protocolo de identificación y manejo de pacientes con sospecha de preeclampsia o eclampsia. A continuación, se detallan los hallazgos por paciente:

- ✓ Historia clínica N.º 1073675959: se evidenció un 60% de adherencia. Se cumplió con la identificación de antecedentes relevantes, como el uso de ácido acetilsalicílico durante el embarazo. En el componente de manejo, se registró vigilancia de signos vitales cada 15 minutos durante las primeras 4 horas, en el contexto de una emergencia hipertensiva o eclampsia.
Historia clínica N.º 1143236114: alcanzó una adherencia del 90%, con cumplimiento en la identificación de signos de vasoespasmo y condiciones generales de la paciente. Se indagó y registró el uso de ácido acetilsalicílico durante el embarazo.
- ✓ Historia clínica N.º 5714243: presentó una adherencia del 90%. Se identificaron y registraron antecedentes de suplenia con calcio durante el cuidado prenatal y uso de ácido acetilsalicílico durante el embarazo.
- ✓ Historia clínica N.º 1033830214: también alcanzó una adherencia del 90%, incluyendo la indagación y registro de la adherencia a la suplenia con calcio y del uso de ácido acetilsalicílico en el embarazo.
- ✓ Historia clínica N.º 1033768857: con un 60% de adherencia, se cumplió con la identificación de antecedentes relevantes (suplementación con calcio y uso de ácido acetilsalicílico) y con el seguimiento de signos vitales cada 15 minutos durante 4 horas, según lo establecido para emergencias hipertensivas o eclampsia.

- Análisis de resultados de adherencia a Guía de manejo clínico Trastornos Hipertensivos, plantear acciones de acuerdo con Los No Cumplimientos.

- ✓ Se analizaron cinco historias clínicas de pacientes con diagnóstico o sospecha de trastornos hipertensivos durante la gestación, con el fin de evaluar la adherencia a las recomendaciones establecidas en la guía de manejo clínico institucional. La adherencia se encuentra entre el 60% y el 90%
- ✓ Solo en algunas historias clínicas se registró la adherencia a la suplementación con calcio como parte de la prevención de los trastornos hipertensivos.
- ✓ En dos de las historias clínicas (HC 1073675959 y HC 1033768857) se evidenció un 60% de adherencia, debido principalmente a incumplimientos en el componente de manejo inmediato, particularmente en lo relacionado con la frecuencia de la vigilancia de signos vitales en las primeras 4 horas de una emergencia hipertensiva o eclampsia. No se documenta la vigilancia cada 15 minutos de signos vitales durante las primeras 4 horas, como lo establece la guía
Durante las rondas a los servicios el líder se encarga de socializar resultados a los colaboradores y realizar realimentación de manera inmediata, igualmente en el comité de

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

seguridad del paciente se dan a conocer los resultados de adherencia a guías de práctica clínica.

Oportunidad

Fortalecer protocolo de atención de código azul, reanimación cardiopulmonar básico y avanzado en el Servicio de APH.

Acciones:

- Diseñar cronograma de capacitación de protocolo de atención de código azul, reanimación cardiopulmonar básico y avanzado en el Servicio de APH.

Gestión para Desarrollo de Taller en Reanimación Cardio Cerebro Pulmonar – Atención Prehospitalaria

Se evidencia gestión por parte de la líder de Seguridad del Paciente de la Subred y la líder de Seguridad del Paciente de Atención Prehospitalaria, quienes realizaron solicitud formal a la Secretaría Distrital de Salud, específicamente a la Dirección de Urgencias y Emergencias, así como a la Subred a través del área de Gestión del Conocimiento, con el fin de obtener apoyo mediante el préstamo de simuladores para el desarrollo de un taller teórico-práctico en Reanimación Cardio Cerebro Pulmonar (RCCP).

Hasta la fecha no se ha recibido respuesta por parte de las instancias mencionadas. Ante la falta de confirmación, se ha programado la realización del taller en dos sesiones, los días 3 y 4 de julio.

- Ejecutar cronograma de capacitación de protocolo de atención de código azul, reanimación cardiopulmonar básico y avanzado en el Servicio de APH.

Actividad que se encuentra dentro de la planeación para la ejecución entre junio y julio 2025.

- Realizar Auditoria de autocontrol de Historia Clínica



Actividad que se encuentra dentro de la planeación para la ejecución en agosto.

- Tomar medidas de acuerdo con las acciones evidenciadas.

Actividad que se encuentra dentro de la planeación para la ejecución en agosto.

Varios

Se comenta que se cuenta con telemedicina implementada en el ámbito ambulatorio y avances documentales en los servicios de urgencias y hospitalización, se menciona que desde la secretaria se realizara capacitación en Telemedicina - Tele orientación donde se

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

requiere la participación de la Subred para el fortalecimiento del registro de historia clínica de la tele orientación recibida por parte de la especializada priorizando las unidades donde se han presentado casos trazadores de gestantes.

Frente a la capacitación de soporte avanzado (énfasis en asegurar vía aérea (intubación o uso de máscara laríngea) se observa avances con la solicitud de préstamo de simuladores para taller teórico práctico en secretaria Distrital de Salud el área de gestión del riesgo, también se realizó articulación con el área de gestión del conocimiento. Se tiene proyectado realizar taller teórico práctico en dos sesiones para el 3 y 4 de julio del 2025.

Lección aprendida: Fortalecer habilidades en colaboradores que permita en caso de deterioro clínico durante el traslado asegurar vía aérea, así como describir en historia clínica los registros del medicamento, dosis, frecuencia y procedimientos realizados.

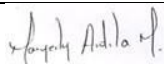
Registro fotográfico





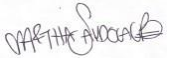
COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Dar continuidad a las actividades planteadas en el plan de mejora según fechas establecidas.	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur	Continúa

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Maryerly Ardila Martínez	M1ardila@saludca pital.gov.co	319580232 1	SDS-SCSS	



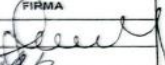
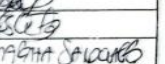
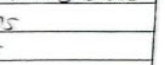
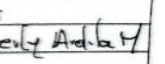

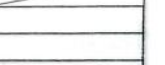
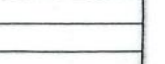

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

2	Martha Stella Sandoval Barrera	Mssandoval@saludcapital.gov.co	3132118255	SDS-SCSS	
---	--------------------------------	--------------------------------	------------	----------	---

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL					
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES					
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1		
Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo						
Tema: <u>Lista de acompañamiento con matriculación materna con atención en</u> Fecha: <u>16-06-2025</u> <u>Lista de acompañamiento con matriculación materna con atención en</u> Hora Inicio: <u>8:00</u> Hora Fin: <u>12:30 pm</u> Lugar: <u>Oficina de atención prehospitalaria</u>						
No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Martha Sandoval Barrera	SDS-SCSS	Profesional	3132118255	mssandoval@saludcapital.gov.co	
2	Angelica Macia Bello	SIS-SV Vigilancia	Lider AMU	3214156147	unidadfuncionalapto@sbred.gov.co	
3	Linet Yara Ortiz	Subred SV Calidad	Enfermera Seg	3115960221	reporte@svcalidadsbred.gov.co	
4	Martha Sandoval	SDS-SCSS	Profesional	3132118255	mssandoval@saludcapital.gov.co	
5	Martha Gonzalez	SIS-SV Vigilancia	Medico	3166784891	pamer@calidadsbred.gov.co	
6	Jorge Castellanos	SIS-SV Vigilancia	Medico	3002049210	referente@ginecologiasbred.gov.co	
7	Diana Narvaez	SIS-SV Vigilancia	Examen	3112322343	materna@perinatalsbred.gov.co	
8	Luz Angela Manquillo Erazo	SDS-SCSS	Piq. Especial	3195802321	manquillo@saludcapital.gov.co	
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel: 364 90 90 www.saludcapital.gov.co

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.